

Dichiarazione

RaflaTech SRL si impegna a garantire la massima soddisfazione dei clienti attraverso la progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza post-vendita di sistemi complessi composti da robot autonomi avanzati e collaborativi ed ai servizi a loro correlati, conformi ai requisiti normativi e alle esigenze del mercato.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nel tempo il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015 al fine di soddisfare esigenze e aspettative dei clienti e delle parti interessate.

RaflaTech si impegna a:

- ✓ Investire in ricerca e sviluppo per progettare prodotti tecnologicamente avanzati;
- ✓ Monitorare costantemente i processi per individuare opportunità di miglioramento.
- ✓ Assicurare il rispetto degli standard qualitativi in ogni fase della produzione.
- ✓ Collaborare con i fornitori chiave per garantire materiali e componenti affidabili
- ✓ Sviluppare e valorizzare le competenze tecniche e professionali dei dipendenti, formare e sensibilizzare il personale per promuovere la cultura della qualità

La Direzione definisce e riesamina periodicamente in occasione dei Riesami della Direzione gli obiettivi della qualità, basandosi su indicatori di performance quali:

- ✓ Riduzione delle non conformità nei processi produttivi.
- ✓ Aumento del livello di soddisfazione dei clienti.
- ✓ Aumentare il numero dei fornitori chiavi attraverso attività di valutazione e monitoraggio

La Direzione si impegna a garantire la diffusione, l'attuazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, affinché ogni collaboratore contribuisca attivamente al successo dell'azienda.

Questa politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali ed è disponibile per le parti interessate

Data approvazione

04/02/2025

Firma AD per approvazione